



gemeente

Zoetermeer

# Jeugdombussenquête 2012

deelrapport

## Voorzieningen in de openbare ruimte

O&S

Onderzoek & Statistiek





# **JEUGDOMNIBUSENQUÊTE 2012**

**deelrapport**

## **VOORZIENINGEN IN DE OPENBARE RUIMTE**

Zoetermeer, 28 juni 2012

Gemeente Zoetermeer  
Directie Bedrijfsvoering  
Afdeling Facilitair Bedrijf  
Onderzoek & Statistiek  
Aad Kalisvaart



## **INHOUDSOPGAVE**

	<b>Blz.</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>2. Gebruik van de voorzieningen</b>	<b>2</b>
<b>3. Behoefte aan meer voorzieningen</b>	<b>5</b>
<b>4. Meedenken over de voorzieningen</b>	<b>7</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>9</b>



# 1. INLEIDING

In april 2012 heeft Onderzoek & Statistiek onder een steekproef van de Zoetermeeders in de leeftijd 12-26 jaar de jeugdombussenquête 2012 gehouden. In deze (digitale) enquête zijn over een tiental verschillende onderwerpen vragen opgenomen.

Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp voorzieningen in de openbare ruimte. Opdrachtgever voor dat onderdeel is de afdeling Stadsbeheer van de directie Stad. Zie voor de vragen bijlage 1.

## **Steekproef**

De steekproef had een omvang van 10.000 personen en is per 7 maart 2012 getrokken uit de op die datum in Zoetermeer woonachtige personen die gedurende de hele maand april 2012 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar zouden behoren (exclusief die in de gevangenis en die met een zogenaamd briefadres).<sup>1</sup>

## **Veldwerk**

De enquête kon alleen via het internet worden ingevuld. De enquête stond open van 10 april t/m 1 mei 2012. De steekproefpersonen kregen aan het begin van die periode een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen. Zij konden deze bereiken met een individuele inlogcode. Halverwege de veldwerkperiode is een rappelbrief verstuurd.

## **Respons**

De respons bedraagt 17%: 1.470 personen hebben de enquête geheel ingevuld en 216 hebben dat voor een deel gedaan.

## **Alleen de 12-17 jarigen**

De vragen over de voorzieningen in de openbare ruimte zijn alleen voorgelegd aan de 12 t/m 17 jarige respondenten. Van de 1.686 respondenten behoorden er 869 tot die leeftijdsklasse. Daarvan hebben er 792 alle vragen over genoemd onderwerp beantwoord. De uitkomsten in dit rapport hebben alleen op die respondenten betrekking.

---

<sup>1</sup> Inclusief inwoners in de gevangenis maar exclusief die met een briefadres telde Zoetermeer op de datum van steekproeftrekking 23.083 inwoners die gedurende de hele maand april 2012 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar zouden behoren.

## 2. GEBRUIK VAN DE VOORZIENINGEN

In de enquête is voor een achttal verschillende voorzieningen in de openbare ruimte aan de respondenten gevraagd van welke ze in de afgelopen twaalf maanden in de eigen buurt wel eens gebruik hebben gemaakt. Het betreft de volgende voorzieningen:

- trapveld
- basketbalveld/volleybalveld
- tafeltennistafel
- fietscrossbaan
- skatebaan
- pannakooi
- fitnessstoestellen
- J.O.P.

Tabel 2.1 laat zien dat tweederde (64%) van de respondenten minstens één van de voorzieningen heeft gebruikt (in de afgelopen twaalf maanden in de eigen buurt).

**Tabel 2.1 Aantal gebruikte voorzieningen, absoluut en in %.**

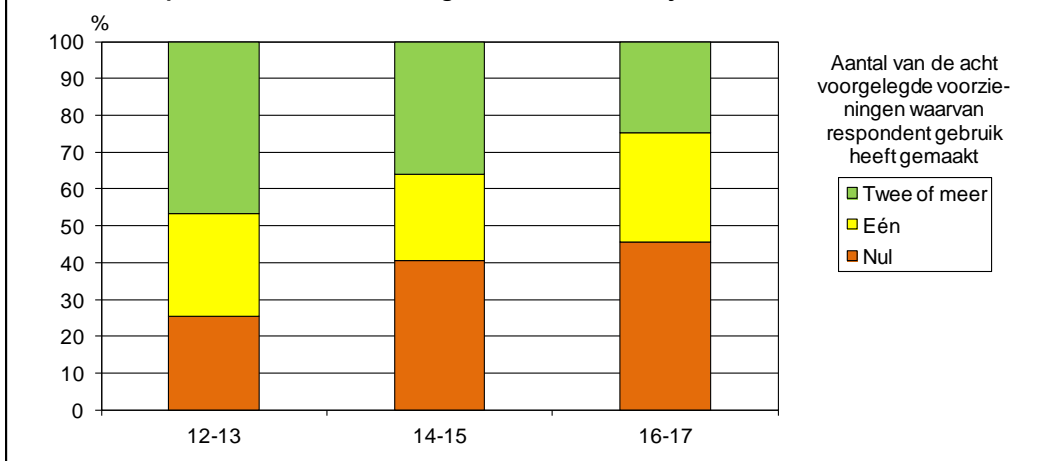
Van hoeveel van de acht in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden in de eigen buurt wel eens gebruik gemaakt?	Absoluut	In %
Nul	287	36,0
Eén	200	27,0
Twee of meer	275	37,1
Subtotaal	742	100,0
Onbekend	50	
Totaal	792	
- maximum: 6 voorzieningen - gemiddeld: 1,3 voorzieningen		

Het aantal voorzieningen waarvan gebruik is gemaakt stijgt naarmate het om jongere respondenten gaat. Dit blijkt uit bijlage 2 en grafiek 2.1. Voor de goede orde: dat hoeft nog niet te betekenen dat de leeftijd ook van invloed is op de gebruiksfrequentie. Hoe vaak men de verschillende voorzieningen heeft gebruikt is in het onderzoek niet gevraagd

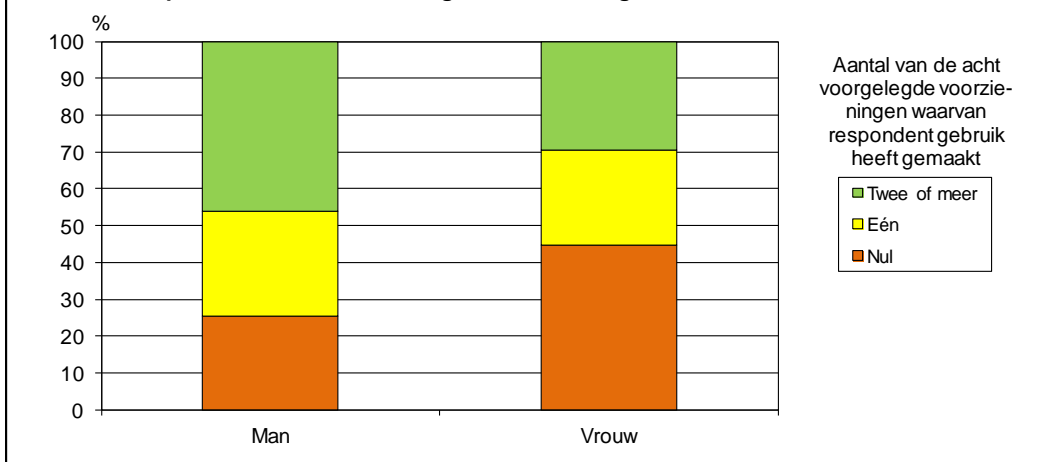
Het aantal gebruikte voorzieningen hangt ook samen met het geslacht: de jongens hebben gemiddeld 1,6 van de acht voorzieningen gebruikt tegen de meisjes 1,0. Zie ook bijlage 3 en grafiek 2.2.



**Grafiek 2.1 Aantal gebruikte voorzieningen in de afgelopen twaalf maanden in de openbare ruimte van de eigen buurt, naar leeftijd, in %.**

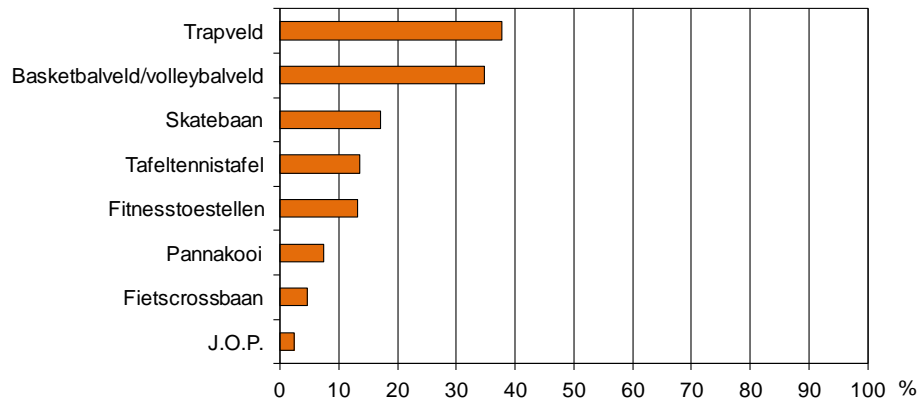


**Grafiek 2.2 Aantal gebruikte voorzieningen in de afgelopen twaalf maanden in de openbare ruimte van de eigen buurt, naar geslacht, in %.**



Van de respondenten heeft 38% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens gebruikt gemaakt van een trapveld in de eigen buurt. Waarmee dat van de acht in de vragenlijst voorgelegde voorzieningen de hoogst scorende is. Op de tweede plaats komen, met 35%, de basket- en volleybalvelden. Zie verder bijlage 4 en grafiek 2.3.

**Grafiek 2.3 Voorzieningen in de openbare ruimte, naar percentage respondenten die van de betreffende voorziening in de afgelopen twaalf maanden in hun eigen buurt wel eens gebruik hebben gemaakt.**



### 3. BEHOEFTE AAN MEER VOORZIENINGEN

Na de vraag over het gebruik van bepaalde voorzieningen in de openbare ruimte is de respondenten, voor dezelfde acht, gevraagd of ze er in de eigen buurt meer van zouden willen hebben dan nu het geval is. Daarbij konden ze ook nog andere (dus niet expliciet voorgelegde) voorzieningen noemen. Wanneer we deze laatste steeds als één voorziening tellen blijkt dat de gemiddelde respondent 1,9 voorzieningen heeft aangevinkt waarvan hij er meer dan nu in de eigen buurt zou willen hebben. Tabel 3.1 laat zien dat veruit de meeste respondenten (80%) het aantal voorzieningen in de eigen buurt met minstens één uitgebreid zouden willen zien.

**Tabel 3.1 Aantal voorzieningen waarvan er meer gewenst zijn, absoluut en in %.**

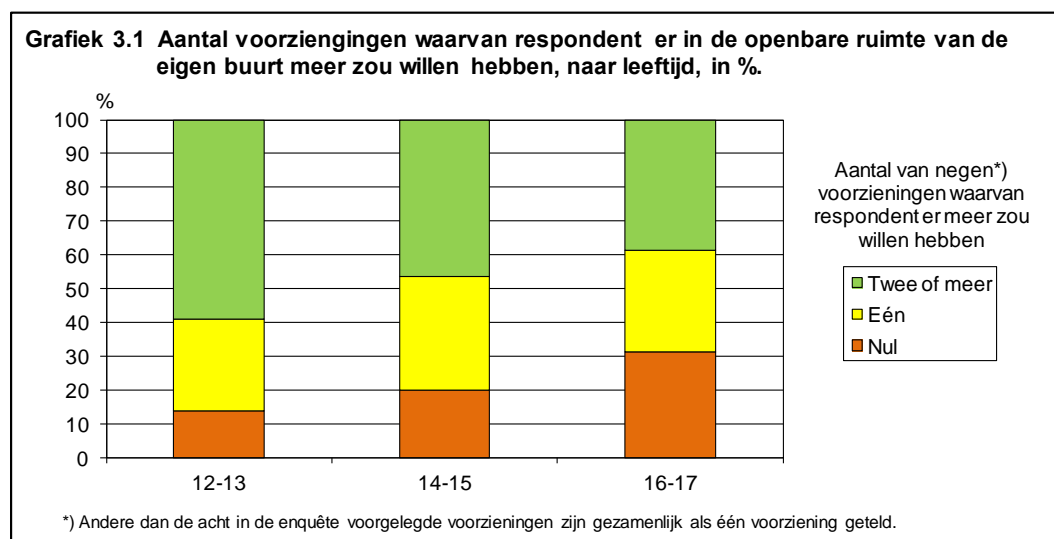
Van hoeveel van de negen*) in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte zou respondent er in de eigen buurt meer willen hebben dan nu het geval is?	Absoluut	In %
Nul	136	20,5
Eén	200	30,1
Twee of meer	328	49,4
Subtotaal	664	100,0
Onbekend	128	
Totaal	792	

- maximum: 9 voorzieningen  
- gemiddeld: 1,9 voorzieningen

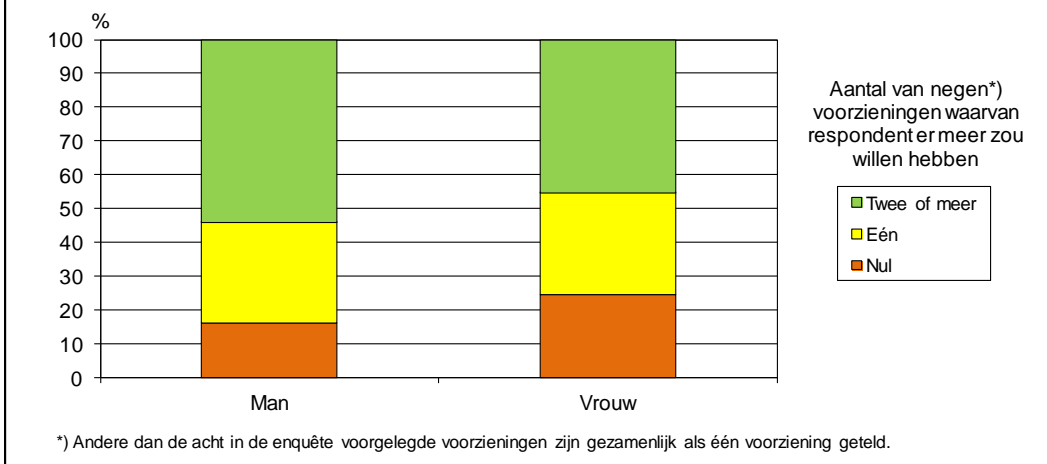
\*) Andere dan de acht voorgeformuleerde voorzieningen zijn gezamenlijk als één voorziening geteld.

Hoe jonger de respondenten hoe groter de behoefte aan extra voorzieningen blijkt te zijn. Zie bijlage 5 en grafiek 3.1.

Het geslacht is in deze van veel minder belang (bijlage 6 en grafiek 3.2).

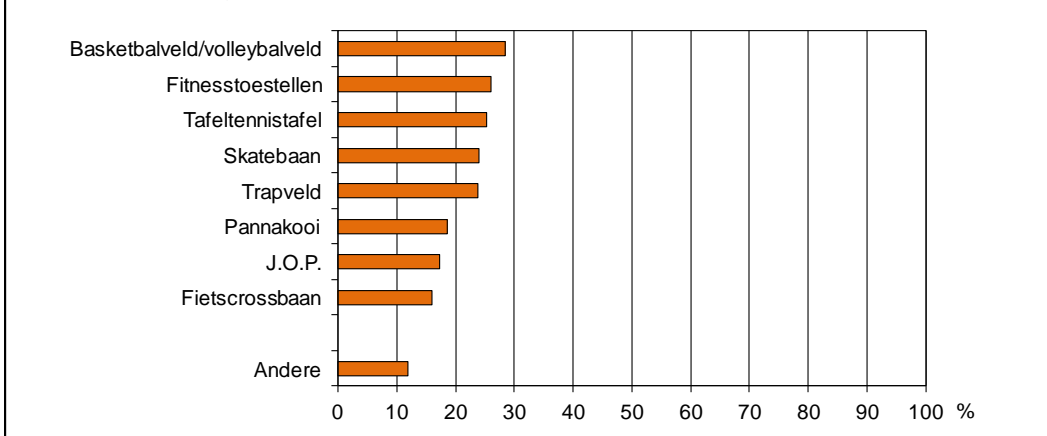


**Grafiek 3.2 Aantal voorzieningen waarvan respondent er in de openbare ruimte van de eigen buurt meer zou willen hebben, naar geslacht, in %.**



Van de respondenten zegt 29% dat ze van de basket- en volleybalvelden er meer in hun eigen buurt zouden willen hebben dan nu het geval is. Waarmee dat de soort voorziening is die qua gewenste uitbreiding het hoogste scoort. Zie verder bijlage 7 en grafiek 3.3.

**Grafiek 3.3 Voorzieningen in de openbare ruimte, naar percentage respondenten die van de betreffende voorziening er in hun eigen buurt meer zouden willen hebben dan nu het geval is.**



Bijlage 7 laat nog zien dat 79 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'andere voorzieningen in de openbare ruimte' hebben aangevinkt. De meeste van hen hebben daarbij tevens genoteerd om welke andere voorzieningen het gaat. Zie daarvoor bijlage 8.

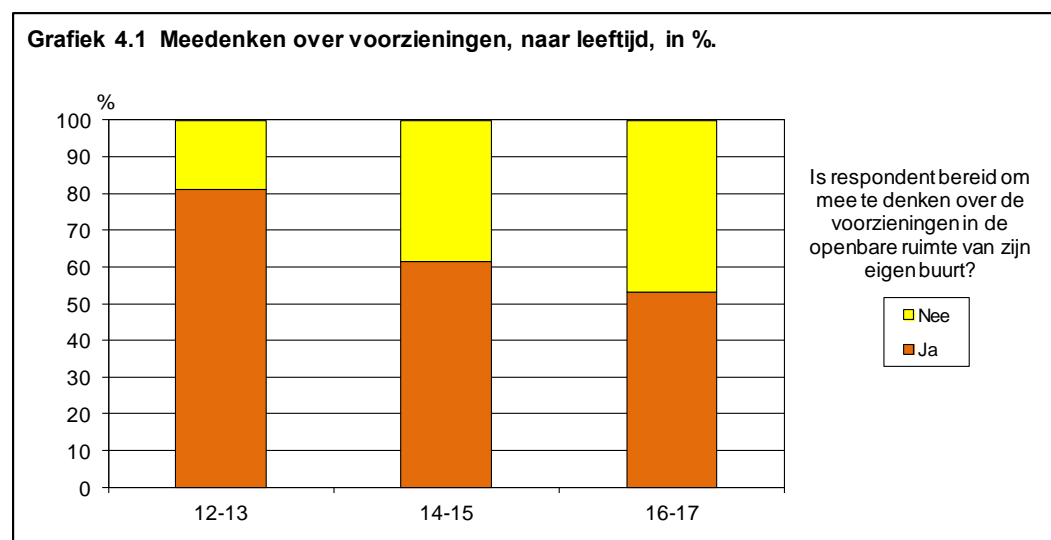
## 4. MEEDENKEN OVER DE VOORZIENINGEN

Tabel 4.1 laat o.a. zien dat veel respondenten (35%) niet weten of ze zouden willen meedenken over de voorzieningen in de openbare ruimte van hun buurt als de gemeente hun dat zou vragen. Van degenen die het wel zeggen te weten blijkt tweederde tot meedenken bereid te zijn.

**Tabel 4.1 Meedenken over voorzieningen, absoluut en in %.**

Stel dat de gemeente respondent zou vragen om mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van zijn eigen buurt, zou hij dat dan willen doen?	Absoluut	In %
Ja	348	67,1
Nee	171	32,9
Subtotaal	519	100,0
Weet niet	273	
Totaal	792	

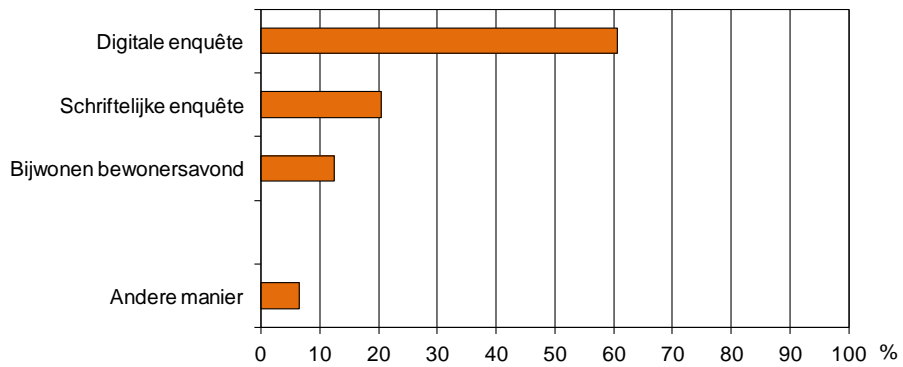
Uit bijlage 9 blijkt dat hoe meer een respondent het voorzieningenniveau in zijn buurt uitgebreid zou willen zien, hoe groter de kans is dat hij wil meedenken. En aangezien de behoefte aan uitbreiding groter is naarmate het jongere respondenten betreft (zie het vorige hoofdstuk), zal het niet verbazen dat de bereidheid tot meedenken stijgt naarmate de respondenten jonger zijn: van de 12 en 13 jarigen wil 81% meedenken tegen 53% van de 16 en 17 jarigen. Zie ook bijlage 10 en grafiek 4.1.



Volgens bijlage 11 (en grafiek 4.2) zou van de respondenten die bereid zijn mee te denken 61% dat het liefste doen door invulling van een digitale enquête op de gemeentelijke website. Schriftelijke enquêtes of het bijwonen van bewonersavonden zijn duidelijk minder populair. Een twintigtal respondenten heeft een voorkeur voor nog weer andere dan deze drie, in het onderzoek expliciet voorgelegde, methodes. Zie daarvoor bijlage 12.

**Grafiek 4.2 Manier waarop respondent het liefste zou willen meedenken over de voorzieningen in de openbare ruimte van zijn buurt, in %.**

Betreft alleen de respondenten die bereid zijn om mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van hun eigen buurt.



# BIJLAGEN





**Bijlage 1.**  
**Gedeelte van de vragenlijst.**

Betreft alleen de vragen over het onderwerp voorzieningen in de openbare ruimte.

**85.** Hieronder staat een aantal voorzieningen in de openbare ruimte van Zoetermeer.

**Van welke van deze voorzieningen heb je in de afgelopen twaalf maanden in je eigen buurt wel eens gebruik gemaakt?**

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- trapveld
- basketbalveld/volleybalveld
- tafeltennistafel
- fietscrossbaan
- skatebaan
- pannakooi
- fitnesstoestellen
- J.O.P. (Jongeren Ontmoetings Plaats, een overdekte zitgelegenheid voor jongeren)
- geen van deze voorzieningen
- weet niet

**86.** Van welke voorzieningen in de openbare ruimte zou je er in je eigen buurt meer willen hebben dan nu het geval is?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- trapveld
- basketbalveld/volleybalveld
- tafeltennistafel
- fietscrossbaan
- skatebaan
- pannakooi
- fitnesstoestellen
- J.O.P. (Jongeren Ontmoetings Plaats, een overdekte zitgelegenheid voor jongeren)
- andere voorzieningen in de openbare ruimte, namelijk: .....
- geen van deze voorzieningen
- weet niet

**87.** Stel dat de gemeente je zou vragen om mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van je eigen buurt, zou je dat dan willen doen?

- ja
- nee → door naar vraag 89
- weet niet → door naar vraag 89

**88.** Hoe zou je daar het liefste over willen meedenken?

- door een schriftelijke enquête in te vullen
- door een digitale enquête (op de website van de gemeente) in te vullen
- door een bewonersavond bij te wonen
- op een andere manier, namelijk: .....
- weet niet

**Bijlage 2.**  
**Aantal gebruikte voorzieningen, naar leeftijd, in %.**

Van hoeveel van de acht in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden in de eigen buurt wel eens gebruik gemaakt?	Leeftijd			Totaal
	12-13	14-15	16-17	
Nul	25,3	40,6	45,7	36,0
Eén	28,0	23,4	29,5	27,0
Twee of meer	46,8	36,0	24,8	37,1
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	1,7	1,2	1,0	1,3
Aantal respondenten	293	239	210	742

**Bijlage 3.**  
**Aantal gebruikte voorzieningen, naar geslacht, in %.**

Van hoeveel van de acht in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden in de eigen buurt wel eens gebruik gemaakt?	Geslacht		Totaal
	Man	Vrouw	
Nul	25,4	44,8	36,0
Eén	28,4	25,7	27,0
Twee of meer	46,2	29,5	37,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	1,6	1,0	1,3
Aantal respondenten	338	404	742

**Bijlage 4.**

**Voorzieningen in de openbare ruimte van de eigen buurt waarvan respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik heeft gemaakt, absoluut en in %.**

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (742) *)
Trapveld	279	37,6
Basketbalveld/volleybalveld	258	34,8
Skatebaan	127	17,1
Tafeltennistafel	101	13,6
Fitnessstoestellen	98	13,2
Pannakooi	56	7,5
Fietscrossbaan	35	4,7
J.O.P.	18	2,4

\*) Van de 792 respondenten wisten er 50 de vraag niet te beantwoorden.

**Bijlage 5.**

**Aantal voorzieningen waarvan er meer gewenst zijn, naar leeftijd, in %.**

Van hoeveel van de negen*) in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte zou respondent er in de eigen buurt meer willen hebben dan nu het geval is?	Leeftijd			Totaal
	12-13	14-15	16-17	
Nul	13,7	20,0	31,3	20,5
Eén	27,4	33,5	30,2	30,1
Twee of meer	58,9	46,5	38,5	49,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	2,3	1,9	1,4	1,9
Aantal respondenten	270	215	179	664

\*) Andere dan de acht voorgeformuleerde voorzieningen zijn gezamenlijk als één voorziening geteld.

**Bijlage 6.****Aantal voorzieningen waarvan er meer gewenst zijn, naar geslacht, in %.**

Van hoeveel van de negen*) in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte zou respondent er in de eigen buurt meer willen hebben dan nu het geval is?	Geslacht		Totaal
	Man	Vrouw	
Nul	16,2	24,4	20,5
Eén	29,8	30,4	30,1
Twee of meer	54,0	45,3	49,4
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	2,0	1,8	1,9
Aantal respondenten	315	349	664

\*) Andere dan de acht voorgeformuleerde voorzieningen zijn gezamenlijk als één voorziening geteld.

**Bijlage 7.****Voorzieningen in de openbare ruimte waarvan respondent er in de eigen buurt meer zou willen hebben dan nu het geval is, absoluut en in %.**

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (664) *)
Basketbalveld/volleybalveld	189	28,5
Fitnessstoestellen	173	26,1
Tafeltennistafel	167	25,2
Skatebaan	159	23,9
Trapveld	158	23,8
Pannakooi	123	18,5
J.O.P.	114	17,2
Fietscrossbaan	106	16,0
Andere	79	11,9

\*) Van de 792 respondenten wisten er 128 de vraag niet te beantwoorden.

**Bijlage 8.****De andere voorzieningen waarvan respondent er meer zou willen hebben.**

Van de respondenten die van bepaalde voorzieningen er in de openbare ruimte van hun buurt meer zouden willen hebben, gaven er 79 aan dat het daarbij (al of niet uitsluitend) om andere voorzieningen gaat dan de acht die in de enquête expliciet zijn voorgelegd. Van hen hebben er 70 de vraag beantwoord om welke andere voorzieningen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- (kleding)winkels, grotere bibliotheek
- Badmintonbanen
- betere banken

- bomen om in te klimmen.
- buurthuis
- Chillruimtes
- Disco
- disco`s
- disco, dans gelegenheden
- discotheken
- Een circuit waar de SBO (scooter sprints/races) leuke evenementen kan organiseren. Dit geeft ook veel geld aan belastingen etc.
- een dans school
- een disco voor kinderen van 13 tot 16 jaar
- een discotheek! locomotion of estupendo zou terug moeten komen.
- een goed geasvalteerd basketballveld met hekken eromheen (op het basketballveld achter de prins willem alexanderschool electrablauw)
- Een grasveld met voetbaldoeltjes
- Een grote hangplek
- Een grotere speeltuin
- een hangplek waar niet iedereen alles sloop
- een hele grote en leuke speeltuin
- een klimrek
- een leuke plek om gewoon te zitten en praten met je vrienden, lachen enzo
- Een plek waar je gratis kan spelen met leuke Toetstellen
- Een plek waar we normaal kunnen zitten met prullenbakken erbij want anders gooien we het alsnog op straat als er geen prullenbakken bij staan!!
- gewoon speeltuin meer sport dingen
- goed voetbalveld op gras met goeie goaltjes.
- gotere speeltuinen voor kleintjes en een leuke buiten chilplek met dingen te doen
- Graffiti muren/plaatsen
- grasveld voor paardrijden
- groter trapveldje
- Groter zwembad
- hang plek voor jongeren
- Hondeschijf vrije veldjes
- kunstgrasveld
- leuk zit gebied met een gezellig terrasje
- leuke `speeltuinen` voor tieners
- leuker wandel/fiets/skate paden (met heuvels enz.
- meer bankjes
- meer bankjes en pleintjes
- Meer echte leuke plekken waar je met vrienden leuk kan sporten.
- meer klimrekken
- meer leuke speeltuinen
- meer plekken waar jongeren MOGEN zitten en NIET weggestuurd worden.
- meer toestellen
- overdekte zitplaats
- pathe bioscoop
- piknikplekken
- schommels en leukere speeltuintjes
- schonere speeltuinen voor de kleintjes.
- skate winkel
- speeltoestellen
- speeltuinen
- Speeltuinen
- streethockeybaan om lekker te chillen
- tennisbaan
- Tennisbaan
- tennisveld
- tennisveld
- uitgaansgelegenheden, cafe`s
- voetbal pleintje/veld met doeltjes

- Voetbal veld.
- voetbalkooi
- voetbalveld
- voetbalveld
- voetbalveldje met grote goals
- Voor de kleine kinderen uit mijn wijk zou het leuk zijn als er meer schommels komen
- zomersneeuwbaan
- zwembad en bloemenveldjes .
- zwembad in de buurt
- zwembad met meer ruimte voor zwemverenigingen

### Bijlage 9.

**Meedenken over voorzieningen, naar aantal voorzieningen waarvan er meer gewenst zijn, in %.**

	Van hoeveel van de negen*) in de enquête voorgelegde voorzieningen in de openbare ruimte zou respondent er in de eigen buurt meer willen hebben dan nu het geval is?			
Stel dat de gemeente respondent zou vragen om mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van zijn eigen buurt, zou hij dat dan willen doen?	Nul	Eén	Twee of meer	Totaal
Ja	42,6	66,7	81,0	68,8
Nee	57,4	33,3	19,0	31,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	94	123	226	443

\*) Andere dan de acht voorgeformuleerde voorzieningen zijn gezamenlijk als één voorziening geteld.

### Bijlage 10.

**Meedenken over voorzieningen, naar leeftijd, in %.**

	Leeftijd			
Stel dat de gemeente respondent zou vragen om mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van zijn eigen buurt, zou hij dat dan willen doen?	12-13	14-15	16-17	Totaal
Ja	81,0	61,5	53,3	67,1
Nee	19,0	38,5	46,7	32,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	211	156	152	519

## **Bijlage 11.**

### **Manier van meedenken over voorzieningen, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die bereid zijn om mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van hun eigen buurt.

Hoe zou respondent het liefste willen meedenken over de voorzieningen in de openbare ruimte van zijn buurt?	Absoluut	In %
Invullen schriftelijke enquête	66	20,4
Invullen digitale enquête	196	60,7
Bijwonen bewonersavond	40	12,4
Andere manier	21	6,5
Subtotaal	323	100,0
Weet niet	25	
Totaal	348	

## **Bijlage 12.**

### **Andere manieren van meedenken over voorzieningen.**

Van de respondenten die bereid zijn mee te denken over de voorzieningen in de openbare ruimte van hun eigen buurt, willen er 21 dat het liefste doen op een andere manier dan de drie in de enquête voorgelegde manieren. Elk van hen heeft antwoord gegeven op de vraag waaruit die manier bestaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- alle bovenstaande antwoorden.
- Bij 1 komen en met elkaar na denken.
- door bijv. andere mensen die dat ook zouden willen doen een aantal dan mee rond de tafel te gaan zitten en dan dingen bespreken om de wijken leuker te maken voor iedereen
- door een soort vergadering waar we allemaal elkaar ontmoeten en samen kunnen meedenken
- door een vragen lijst te maken en dan aan kinderen willen afnemen!
- door er over the debateren met anderen.
- door gewoon de voordelen en de nadelen op te noemen en dan iets gaan verzinnen om die nadelen te verbeteren en die voordelen in stand te houden.
- E-mail, Facebook of een andere manier via internet
- eigenlijk via internet maar een bewonersavond wil ik ook wel
- Gewoon betere skatebaan bouwen
- Ik ben tot alles bereid, als ik er maar niet teveel tijd aan kwijt ben. Ik denk dat ik wel een goede bijdrage lever om te laten weten wat de jongeren in de buurt willen.
- ik vind ze alle 3 prima
- langs huizen gaan en die enquête in brievenbussen doen dan hebben ze een maand ofzow de tijd en dan moet ie ingeleverd zijn en dan kijken wat mensen het liefst hebben
- met andere vrienden en de gemeente zelf
- naar mensen gaan en ook vragen hoe hun het willen
- Op gesprek te gaan
- opgesprek bij Mariëtte van Leeuwen. hoop jongeren hebben een hoop goede ideeën. Ask them.
- papieren in vullen
- tekenen
- vergaderen met de gemeente
- Vergadering of gewoon een enquête